H.I ESTRELLITAS DE COLORES

Bogotá, 23 de abril del 2026

Señores:
Padres de Familia
Hogar Infantil Estrellitas de Colores
Ciudad
ASUNTO: RESPUESTA A QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES Y FELICITACIONES

Apreciados padres de familia en pro de mejorar la calidad de nuestro servicio, hemos realizado la apertura del buzón de sugerencias, evidenciando que las familias participantes consignaron principalmente mensajes de felicitación y reconocimiento por la atención brindada y una 2 peticiones. Se agradece a las familias por sus palabras de apoyo, las cuales motivan a continuar fortaleciendo el trabajo realizado y a mantener una atención de calidad para las niñas, los niños y sus familias. Los invitamos de manera muy cordial a que sigan poniendo en conocimiento cada una de las situaciones inhabituales que se estén presentando. En este mes recibimos 18 respuestas.

Felicitaciones:

Respuesta: Papitos y mamitas sus felicitaciones nos reconfortan el alma, ¡Cada vez que nos reconocen nuestra labor como profesionales, como mujeres y como personas! Nos motivan a dar lo mejor de nosotras en nuestro quehacer cotidiano. Mil Gracias

Peticiones:

Algunas profes son cortantes con las palabras, solicito muy amablemente que el trato sea más consentidor con los niños y niñas.

Respuesta: Agradecemos la observación realizada por la familia, la cual valoramos como un aporte importante para el mejoramiento continuo del servicio. Desde el Hogar Infantil se promueve el trato respetuoso, cálido y afectuoso hacia los niños y niñas, reconociendo la importancia de generar ambientes seguros y amorosos para su desarrollo integral.

En este sentido, se socializará la sugerencia con el equipo pedagógico, reforzando la importancia de una comunicación asertiva, empática y acorde a las necesidades emocionales de los niños y niñas. Asimismo, se continuará fortaleciendo las prácticas de buen trato dentro de la UDS.

Kra 78 J # 39A- 03 Sur Kennedy Central
Tel:3143699275
hiestrellitasdecolores@gmail.com

H.I ESTRELLITAS DE COLORES

Estar más pendiente de los niños que son bruscos porque me le pegan mucho a mi hijo en las piernas gracias.

Agradecemos su observación y la confianza al compartir esta situación. Para nosotros es muy importante garantizar el bienestar y la seguridad de todos los niños y niñas.

Frente a lo manifestado, se realizará un mayor acompañamiento y seguimiento a las dinámicas de interacción entre los niños, fortaleciendo las estrategias pedagógicas orientadas a la sana convivencia, el respeto y el manejo adecuado de emociones.

Asimismo, se prestará especial atención a las situaciones que puedan generar conductas bruscas, con el fin de prevenir este tipo de conductas y promover un ambiente seguro y protector para todos.

Continuaremos trabajando de la mano con ustedes para garantizar un ambiente seguro, protector y lleno de buen trato para nuestros niños y niñas.

Muchas gracias por su compromiso y apoyo.

Cordialmente,

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Valentina Valencia Zuluaga
Profesional Psicosocial
H.I Estrellitas de Colores

Kra 78 J # 39A- 03 Sur Kennedy Central
Tel:3143699275
hiestrellitasdecolores@gmail.com